



GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

des patients et de leur entourage

La situation est préoccupante : en 2018, l'Observatoire National des Violences en milieu de Santé a recensé 23 360 incidents, dont 80% étaient des atteintes aux personnes. Parmi ces incidents, la moitié étaient des actes de violence physique, tandis qu'un tiers correspondait à des insultes et des comportements irrespectueux. Cette situation témoigne d'un changement dans la relation entre le personnel soignant et les patients, créant de nouveaux défis imprévus.

Face à cela, il est essentiel d'être capable de reconnaître les situations à risque, de prévenir et de gérer les comportements agressifs et violents afin d'assurer la sécurité et le bien-être de tous. La formation que nous proposons vous fournira les compétences nécessaires pour faire face à ces défis avec calme et efficacité.



IDE, Aide-soignant,
personnel
administratif



Aucun



Présentiel



2 jours - 14 h



Max. 12 pers



Prise en charge
DPC

OBJECTIFS

Acquérir les compétences nécessaires pour prévenir, gérer et désamorcer les situations de violence et d'agressivité en milieu professionnel.

CONTENU

- **Cadre Législatif et Concepts Clés:** Compréhension du cadre législatif concernant la gestion de la violence en milieu de soins, ainsi que des concepts d'émotion, d'anxiété, d'agressivité, de conflit et de violence.
- **Prévention et Gestion des Situations à Risque:** Identification des contextes de soins à risque, stratégies de prévention et gestion adaptées par une communication efficace.
- **Gestion des Émotions:** Techniques de gestion des émotions à la fois individuelles et collectives, analyse des mécanismes émotionnels pour mieux gérer l'agressivité et la violence.
- **Analyse et Optimisation de l'Organisation:** Évaluation des organisations en place pour améliorer la gestion de l'agressivité et de la violence, et utilisation d'outils pour minimiser les risques.
- **Traçabilité et Régulation des Incidents:** Utilisation des outils pour la traçabilité et la régulation des incidents d'agressivité ou de violence en milieu de soins.
- **Techniques d'Autodéfense:** Apprentissage des techniques d'autodéfense physique et verbale adaptées au contexte de soins pour garantir la sécurité personnelle tout en respectant la dignité des patients.

ÉQUIPE DE FORMATEURS

Hugo HUON

IPA titulaire de trois diplômes universitaires
centrés sur les relations de soins avec les publics vulnérables

Rodrigo MARTINEZ

Aide-soignant et formateur self défense