



IDE, IPA,

Aide-soignant(e),

personnel administratif,

Sage-femme,

Pharmacien(ne),

préparateur en
pharmacie...



Aucun



Présentiel



2 jours - 14 h



Max. 12 pers



Prise en charge DPC

action n°84252325003



GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ

des patients et de leur entourage

La situation est préoccupante : en 2018, l'Observatoire National des Violences en milieu de Santé a recensé 23 360 incidents, dont 80% étaient des atteintes aux personnes. Parmi ces incidents, la moitié étaient des actes de violence physique, tandis qu'un tiers correspondait à des insultes et des comportements irrespectueux. Cette situation témoigne d'un changement dans la relation entre le personnel soignant et les patients, créant de nouveaux défis imprévus. Face à cela, il est essentiel d'être capable de reconnaître les situations à risque, de prévenir et de gérer les comportements agressifs et violents afin d'assurer la sécurité et le bien-être de tous. La formation que nous proposons vous fournira les compétences nécessaires pour faire face à ces défis avec calme et efficacité.

OBJECTIFS

Acquérir les compétences nécessaires pour prévenir, gérer et désamorcer les situations de violence et d'agressivité en milieu professionnel.

CONTENU

- **Cadre Législatif et Concepts Clés:** Compréhension du cadre législatif concernant la gestion de la violence en milieu de soins, ainsi que des concepts d'émotion, d'anxiété, d'agressivité, de conflit et de violence.
- **Prévention et Gestion des Situations à Risque:** Identification des contextes de soins à risque, stratégies de prévention et gestion adaptées par une communication efficace.
- **Gestion des Émotions:** Techniques de gestion des émotions à la fois individuelles et collectives, analyse des mécanismes émotionnels pour mieux gérer l'agressivité et la violence.
- **Analyse et Optimisation de l'Organisation:** Évaluation des organisations en place pour améliorer la gestion de l'agressivité et de la violence, et utilisation d'outils pour minimiser les risques.
- **Traçabilité et Régulation des Incidents:** Utilisation des outils pour la traçabilité et la régulation des incidents d'agressivité ou de violence en milieu de soins.
- **Techniques d'Autodéfense:** Apprentissage des techniques d'autodéfense physique et verbale adaptées au contexte de soins pour garantir la sécurité personnelle tout en respectant la dignité des patients.

ÉQUIPE DE FORMATEURS

Hugo HUON

IPA titulaire de trois diplômes universitaires
centrés sur les relations de soins avec les publics vulnérables

Rodrigo MARTINEZ

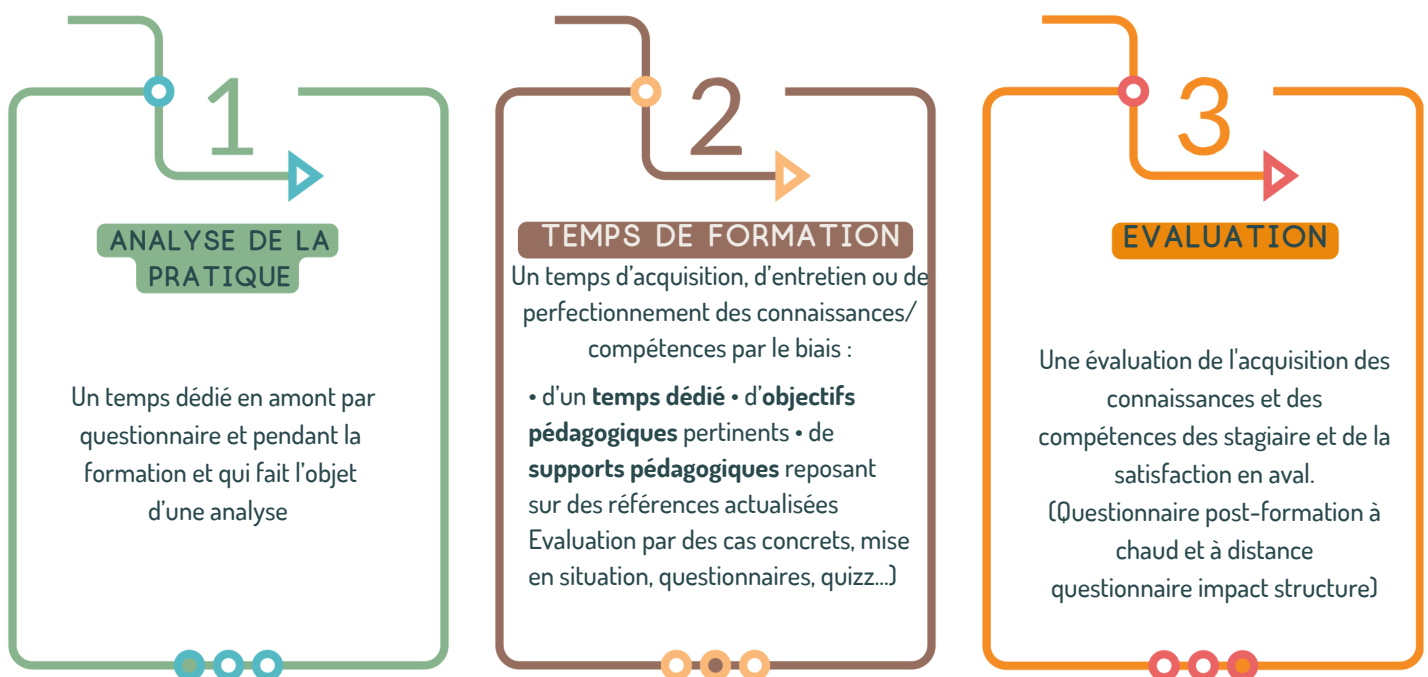
Aide-soignant et formateur self défense

NOTRE MÉTHODE

Les sessions de formations proposées par la C3SI ont vocation à faire acquérir, entretenir ou perfectionner les connaissances et compétences des apprenants.

Notre méthode de formation se distingue par une approche personnalisée et innovante, alliant théorie et pratique pour répondre précisément aux besoins de chaque apprenant. En tant qu'organisme de formation, nous mettons en avant notre expertise dans le secteur de la santé et notamment de l'activité en centres de santé et notre capacité à adapter nos programmes en fonction des évolutions du terrain, garantissant ainsi des formations pertinentes pour les professionnels et bénévoles des centres de santé.

UNE MÉTHODE QUI S'APPUIE ÉGALEMENT SUR :



Une méthode de formation basée sur la rencontre entre les stagiaires et le formateur

- En présentiel ou distanciel
- Une équipe de formateurs compétents avec une connaissance de la pratique en centres de santé.
- Un **support de formation** remis à chaque stagiaire.
- Une durée de la formation de 1 ou 6 jours
- Des apports théoriques
- Une place laissée aux échanges entre participants
- Des **Cas concrets** apportés par les participants et le formateur
- Des **supports variés**
- A l'issue de la formation, **une évaluation** sera réalisée



MODALITÉS D'INSCRIPTION

TARIFS ET FINANCEMENTS

COMMENT S'INSCRIRE?

En ligne : sur le site de l'ANDPC

Numéro organisme de formation : 8425

Par téléphone : 02 40 96 98 74

Par mail : formation@c-trois-si.fr



Pour toutes les personnes en situation de handicap, la C3SI a la possibilité d'adapter le contenu et les modalités de la formation.

Nous consulter au préalable.

Formation habilitée par l'ANDPC :

Prise en charge DPC dans la limite du droit de tirage annuel (centre de santé et libéraux conventionnés)

Prise en charge OPCO

- en présentiel : 295€ /stagiaire/jour
- en classe virtuelle : 275€ /stagiaire/jour

Formation hors DPC :

Prise en charge par l'OPCO si vous êtes un établissement (centre de santé, SSIAD, EHPAD...)

Prise en charge FIFPL pour les professionnels libéraux

Adhérent : 260€ /stagiaire/jour

Non Adhérent :

- en présentiel : 295€ /stagiaire/jour
- en classe virtuelle : 275€ /stagiaire/jour



N° DREETS : 52 44 08100 44

SIRET : 814 267 670 00028

CODE APE : 9499Z