

GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ



des patients
et de leur entourage



**IDE, IPA,
Aide-soignant(e),
personnel administratif,
Sage-femme,
Pharmacien(ne),
préparateur en
pharmacie...**



Prérequis Aucun



présentiel



2 jours - 14h



Max. 15 pers



Prise en charge DPC
action n°84252325003

formation@c-trois-si.fr
06 17 60 66 23

Les situations d'agressivité, d'incivilité ou de violence constituent un enjeu important dans le quotidien des professionnels de santé. En 2024, l'Observatoire National des Violences en Santé (ONVS) a recensé 18 822 atteintes aux personnes dans les établissements ayant effectué un signalement, auxquelles s'ajoutent 2 414 atteintes aux biens. Ces données, fondées sur des signalements volontaires, ne reflètent toutefois pas l'ensemble des situations rencontrées sur le terrain.

Face à ces situations, les professionnels doivent pouvoir repérer les facteurs de risque, prévenir l'escalade, adapter leur communication et adopter une posture sécurisante. La formation vise ainsi à développer des stratégies concrètes pour prévenir et gérer les comportements agressifs ou violents, tout en préservant la sécurité des professionnels, des patients et de leur entourage.

OBJECTIFS

Acquérir les compétences nécessaires pour prévenir, gérer et désamorcer les situations de violence et d'agressivité en milieu professionnel.

CONTENU

Cadre Législatif et Concepts Clés : Compréhension du cadre législatif concernant la gestion de la violence en milieu de soins, ainsi que des concepts d'émotion, d'anxiété, d'agressivité, de conflit et de violence.

Prévention et Gestion des Situations à Risque : Identification des contextes de soins à risque, stratégies de prévention et gestion adaptées par une communication efficace.

Gestion des Émotions : Techniques de gestion des émotions à la fois individuelles et collectives, analyse des mécanismes émotionnels pour mieux gérer l'agressivité et la violence.

Analyse et Optimisation de l'Organisation : Évaluation des organisations en place pour améliorer la gestion de l'agressivité et de la violence, et utilisation d'outils pour minimiser les risques.

Traçabilité et Régulation des Incidents : Utilisation des outils pour la traçabilité et la régulation des incidents d'agressivité ou de violence en milieu de soins.

Techniques d'Autodéfense : Apprentissage des techniques d'autodéfense physique et verbale adaptées au contexte de soins pour garantir la sécurité personnelle tout en respectant la dignité des patients.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Hugo HUON

IPA titulaire de trois diplômes universitaires centrés sur les relations de soins avec les publics vulnérables

Rodrigo MARTINEZ

Aide-soignant et formateur
self défense

Les sessions de formations proposées par la C3SI ont vocation à faire acquérir, entretenir ou perfectionner les connaissances et compétences des apprenants.

Notre méthode de formation se distingue par une approche personnalisée et innovante, alliant théorie et pratique pour répondre précisément aux besoins de chaque apprenant. En tant qu'organisme de formation, nous mettons en avant notre expertise dans le secteur de la santé et notamment de l'activité en centres de santé et notre capacité à adapter nos programmes en fonction des évolutions du terrain, garantissant ainsi des formations pertinentes pour les professionnels et bénévoles des centres de santé.

UNE MÉTHODE QUI S'APPUIE ÉGALEMENT SUR :



Une méthode de formation basée sur la rencontre entre les stagiaires et le formateur

- En présentiel ou distanciel
- Une équipe de formateurs compétents avec une connaissance de la pratique en centres de santé.
- Un **support de formation** remis à chaque stagiaire.
- Une durée de la formation de 1 ou 6 jours
- Des apports théoriques
- Une place laissée aux échanges entre participants
- Des **Cas concrets** apportés par les participants et le formateur
- Des **supports variés**
- A l'issue de la formation, **une évaluation** sera réalisée

TARIFS ET FINANCEMENTS

Formation habilitée par l'ANDPC :

Prise en charge DPC dans la limite du droit de tirage annuel (centre de santé et libéraux conventionnés)

Prise en charge OPCO

- en présentiel : 295€ /stagiaire/jour
- en classe virtuelle : 275€ /stagiaire/jour

Formation hors DPC :

Prise en charge par l'OPCO si vous êtes un établissement (centre de santé, SSIAD, EHPAD...)

Prise en charge FIFPL pour les professionnels libéraux

Adhérent : 260€ /stagiaire/jour

Non Adhérent :

- en présentiel : 295€ /stagiaire/jour
- en classe virtuelle : 275€ /stagiaire/jour

COMMENT S'INSCRIRE?

En ligne : sur le site de l'ANDPC

Numéro organisme de formation : 8425

Par téléphone : 02 40 96 98 74

Par mail : formation@c-trois-si.fr

Pour toutes les personnes en situation de handicap, la C3SI a la possibilité d'adapter le contenu et les modalités de la formation.

Nous consulter au préalable.



N° DREETS : 52 44 08100 44

SIRET : 814 267 670 00028

CODE APE : 9499Z