CONFÉDÉRATION NATIONALE DES CENTRES DE SANTÉ

CATALOGUE DE FORMATION

2022

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation

N° 8425
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

C3Si
Confédération des centres de santé

FORMATIONS EN 2022

01- NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS : *utilisation; interprétation et perfectionnement*

02- NOMENCLATURE GÉNÉRALE DES ACTES PROFESSIONNELS : perfectionnement

03- PRÉPARATION ET AIDE À LA PRISE DE MÉDICAMENTS - DPC

04- PRÉVENTION ET TRAITEMENT DE LA MALTRAITANCE - DPC

05- SECRET PROFESSIONNEL ET PARTAGE D'INFORMATION

06- PLAIES ET CICATRISATION - DPC

07- LA GESTION DU TEMPS PAR L'EFFICACITE PROFESSIONNELLE

08- INITIATION A LA SOPHROLOGIE ET DES OUTILS POUR ÊTRE BIEN AVEC SOI ET AVEC LES AUTRES

09- INITIATION A LA RÉFLEXOLOGIE ET DES OUTILS POUR ÊTRE BIEN AVEC SOI ET AVEC LES AUTRES

11- INITIATION À L'HYPNOSE ET À L'HYPNOANALGÉSIE

12- MOBILISER LES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS, L'EXPERTISE D'USAGER ET PAIR-AIDANCE DANS LE SOIN- DPC

12- OBEYA : OUTIL D'AMÉLIORATION DE LA COMMUNICATION ET DE LA GESTION DES SITUATIONS EN ÉQUIPE

13- AROMATHÉRAPIE

14- EVALUATION ET AMELIORATION DE LA PERTINENCE DES PARCOURS DES PATIENTS ATTEINTS D'INSUFFISANCE CARDIAQUE ET BPCO AU RETOUR A DOMICILE - DPC

15- ACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN HYGIENE - DPC

16- GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITE DES PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE - DPC

17- REPÉRAGE, PRISE EN CHARGE ET ORIENTATION DES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE EXCLUSION, NOTAMMENT DES FEMMES ENCEINTES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ - DPC

CONFÉDÉRATION DES
CENTRES DE SANTÉ C3SI - 150 AVENUE FRANCIS ROBERT - 44150 ANCENIS
FORMATION@C-TROIS-SI.FR – 02 40 96 98 74

TABLE DES MATIÈRES

NGAP : Interprétation, utilisation et Perfectionnement..... 6

NGAP : Perfectionnement..... 8

Préparation et aide à la prise de médicaments..... 10

Prévention et traitement des situations de maltraitance..... 12

Secret professionnel et partage d'information..... 14

Plaies et Cicatrisation..... 16

La gestion du temps par l'efficacité professionnelle..... 18

Initiation à la Sophrologie..... 20

Initiation à la Réflexologie..... 22

Initiation à l'hypnose et à l'hypnoanalgésie..... 24

**Mobiliser les savoirs expérientiels,
l'expertise d'usager et pair-aidance dans le soin- DPC..... 26**

OBEYA : outil d'amélioration de la communication et de la gestion des situations en équipe..... 28

Aromathérapie..... 30

Evaluation et amélioration de la pertinence des parcours des patients atteints d'insuffisance cardiaque et BPCO au retour à domicile..... 32

Actualisation des connaissances en hygiène..... 34

Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage..... 36

Repérage, prise en charge et orientation des personnes en situation de grande exclusion, notamment des femmes enceintes en situation de précarité..... 38

NOTRE MÉTHODE : LA FORMATION PRESENTIELLE

Une méthode de formation basée sur la rencontre entre les stagiaires et le formateur. Les sessions ont vocation à acquérir, entretenir ou perfectionner les connaissances.

Tous réunis dans un même lieu

Un formateur compétent

Un support de formation remis à chaque stagiaire.

Une méthode qui s'appuie également sur un programme qui associe :

• L'analyse de la pratique par d'un temps dédié pendant la formation présentielle et qui pourra faire l'objet d'une analyse par le biais d'un questionnaire avant la formation.

D'un temps d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances/compétences par le biais :

• d'un temps dédié

• d'objectifs pédagogiques

• de supports pédagogiques reposant sur des références actualisées

• une évaluation des stagiaires

• Une durée de la formation en 1 ou 3 jours

COMMENT S'INSCRIRE ?

En ligne : Sur le site de l'ANDPC.
Numéro organisme de formation : 8425
Par téléphone : 02 40 96 98 74
Par mail : formation@c-trois-si.fr
N° DIRRECCTE : 52 44 08100 44
Siret : 814 267 670 00028
Code APE : 9499Z

TARIFS

Formation habilitée par l'ANDPC
Prise en charge intégrale dans la limite de deux jours
Tarifs des formateurs hors DPC
Adhérents : 215 € par personne par jour
Non adhérents : 295 € par personne par jour

CONFÉDÉRATION DES
CENTRES DE SANTÉ C3SI - 150 AVENUE FRANCIS ROBERT - 44150 ANCENIS
FORMATION@C-TROIS-SI.FR – 02 40 96 98 74

Nomenclature Générale des Actes professionnels :

Interprétation, utilisation et perfectionnement

La cotation des soins infirmiers est au centre de votre activité et au coeur de tous les débats. La nomenclature rassemble de multiples sujets qui ne doivent en aucun cas être mal-interprétés, au risque d'avoir de lourdes conséquences en termes de facturation. Ces modifications sont plus que de simples ajustements, qui doivent être connues et absolument comprises de tous. Comment sécuriser ses facturations ?

Novice ou expert? C3SI vous propose un accompagnement de 1 ou 2 jours en présentiel.

Des informations aussi bien théoriques que pratiques, mais surtout indispensables pour suivre les évolutions de la NGAP, seront transmises lors de la formation.

Objectifs

- connaître la cotation des actes et des interventions
- éviter les indus voire les pénalités
- savoir argumenter les cotations appliquées auprès des caisses d'assurance maladie en cas de litige
- s'approprier les nouvelles dispositions de la nomenclature
- optimiser sa facturation en fonction des situations de soins
- sécuriser son exercice et sa facturation

Contenu

1er demi journée 9h-12h

- **Contexte historique et conventionnelle de la NGAP**

- Le début de la nomenclature - Evolution de la NGAP ces dernières années

- **S'approprier les dispositions générales de la Nomenclature**

- Les dispositions générales de la NGAP - Les majorations conventionnelles
- Les déplacements - Majorations de nuit et dimanches

2ème demi journée 13h-17h

- **Etude des articles du chapitre 1 et 2 du titre XVI de la NGAP**

- Interprétation et mise en application des AMI - La traçabilités des actes - cas concrets

3ème demi journée 9h-12h

- **Retour sur les apports de la vieille**
- **La démarche de soins Infirmières**

- Les enjeux - Etude et mise en application des AIS - Comment réaliser une DSI ?
- Cas concrets

Nomenclature Générale des Actes professionnels :

Interprétation, utilisation et perfectionnement

4ème demi journée 13h-17H

- **Prise en charge des patients dépendants BSI**

- Les enjeux - Etude et mis en Application des forfaits BSI - Les supports pour réaliser une BSI - Cas concrets

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée 2 jours - 14 heures

Lieux Ancenis, Pontivy, Nantes, Brest

Publics IDE, IDE responsable, secrétaires, directeur(ice) centre de santé

Groupe 15 personnes maximum

Taux de satisfaction 2021

Satisfaction : 95%
Impact de la formation : 82%

Formatrice

Lucie NORMAND - Responsable de centres de santé - spécialiste de la NGAP
Cécile Gaze - IDE Référente en CDS - spécialiste de la NGAP

Nomenclature Générale des Actes professionnels : perfectionnement

La nomenclature générale des actes professionnels établit la liste, avec la cotation, des actes professionnels que peuvent avoir à effectuer les auxiliaires médicaux.
Cette nomenclature s'impose aux IDES pour communiquer aux organismes d'assurance maladie, tout en respectant le secret professionnel, et dans l'intérêt du malade, le type et la valeur des actes techniques effectués en vue du calcul par les organismes de leur participation.

Objectifs

• Appréhender la NGAP
• Permettre aux professionnels infirmiers de s'approprier le diagnostic infirmier, les principes des transmissions ciblées, la nomenclature et l'évaluation.
• Démontrer l'importance de la traçabilité de l'activité de l'infirmière, en mettant en évidence la reconnaissance du travail infirmier, la continuité des soins, la coordination et la sécurité de la prise en charge du patient.

Contenu

Perfectionnement à la Nomenclature Générale des Actes infirmiers :

- Avenant 6 à la convention des infirmiers libéraux: Nouvelles cotations à la nomenclature
- Etude de cas BSI
- Etude de cas : utilisation du support d'exercices et de cas exposés par les participants
- Application de base des cotations (Illustration par des cas concrets)
- Le travail réel et la NGAP : Quelle adéquation ? Réflexion sur les limites de l'application de la NGAP au regard des évolutions du métier et du respect de la déontologie
- Sécurisation des cotations : méthodes et outils

Nomenclature Générale des Actes professionnels : perfectionnement

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

1 jour - 7 heures

Lieux

Ancenis, Angers, Pontivy, Hérouville Saint Clair, Nantes, Brest

Publics

IDE, IDE responsable, secrétaires, directeur(ice) centre de santé

Groupe

15 personnes maximum

Formatrice

Lucie NORMAND - Responsable de centres de santé - spécialiste de la NGAP

Préparation et aide à la prise de médicaments

La préparation et l'administration de traitements médicamenteux sont des soins de plus en plus fréquemment réalisés par les infirmières à domicile, ce qui nécessite une expertise tant dans le circuit du médicament que dans les règles de qualité mais aussi une connaissance quant aux délégations possibles.

Objectifs

- Accorder le circuit du médicament à domicile aux exigences des ARS
- Acquérir les connaissances indispensables à une mise en pratique en situation
- Inclure la préparation des doses à administrer et l'aide à la prise des médicaments
- dans le cadre de la démarche qualité : hygiène, sécurité et traçabilité
- Clarifier les rôles de chacun

Contenu

Jour 1:

• Le médicament : Définitions, législation et galénique
• Préparation des semainiers :
• La galénique en pratique
• Qualité et respect des modes de prises et moments de prises :
• En pratique : peut-on écraser tous les médicaments ? ouvrir toutes les gélules ? Les mélanger à tous les aliments ou toutes les boissons ?
• Concilié moments de prises impératives et contraintes de visites…etc.

Jour 2

• Analyses des pratiques et des acquis des connaissances du jour 1
• Législation actuelle et délégation de l'aide à la prise
• La pharmacovigilance en pratique ou le suivi des patients
• Rappel d'hygiène :
• Création d'un livret thérapeutique simplifié
• Quelques classes médicamenteuses et conseils associés

Préparation et aide à la prise de médicaments

Méthode

Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos projecteur
Documentation écrite remise aux stagiaires
Formation pratico-pratique
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Bouaye – Pontivy – Brest

Publics

Infirmière, infirmière responsable

Groupe

15 personnes maximum

Formatrice

Dr Dominik SEZNEC – Docteur en pharmacie

Prévention et traitement des situations de maltraitance

Cette formation a vocation dans un premier temps à définir les formes de maltraitances notamment à travers la définition de la maltraitance, de la violence, du risque et du danger. Elle présente les obligations des professionnels et la détermination des interlocuteurs en fonction de la situation et de sa gravité. Elle vise à promouvoir la bientraitance à travers les recommandations RBPP ANESM/HAS et la connaissance et le respect du droit des patients.

Objectifs

- Connaitre les différentes formes de maltraitance
- Etre en capacité de repérer et traiter les situations de maltraitance
- Promouvoir la Bientraitance

Contenu

1- Les différentes formes de maltraitance

Définition de la maltraitance, de la violence, du risque et du danger, typologie des différentes formes de maltraitances

2 - Les obligations des professionnels

Détermination des interlocuteurs en fonction de la situation et de sa gravité :
Hypothèse de maltraitance constatée ou suspectée chez un mineur :
Identification de la mission du Conseil Départemental en matière de protection de l'enfance : de l'opportunité de la transmission d'une information préoccupante à la CRIP.
Hypothèse de maltraitance constatée ou suspectée chez un majeur vulnérable :
Définition de la vulnérabilité, identification des partenaires et du rôle de chacun d'entre eux.
Les obligations des professionnels en matière de signalement au parquet :
Présentation des hypothèses de saisine du procureur : de la mise en cause de la responsabilité pénale des professionnels
Présentation de la procédure pénale
L'obligation de dénoncer les actes maltraitants dont un(e) collègue serait l'auteur

3- Promotion de la bientraitance

La notion de bientraitance de l'ANESM et de la HAS et les outils associés, connaissance et respect du droit des patients

Prévention et traitement des situations de maltraitance

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée 2 jours - 14 heures

Lieux Possibilité sur toutes les régions

Publics Infirmière, infirmière responsable

Groupe 15 personnes maximum

Formatrice

Frédérique ROULLIER - Juriste

Secret professionnel et partage d'information

Les professionnels de santé sont confrontés à un certain nombre d'obligations et doivent à la fois gérer celles-ci dans leur relation avec le patient et son entourage mais également avec les partenaires qui interviennent au domicile du patient ou avec les établissements de santé. Cette formation a pour finalité de faire le point sur l'ensemble de la réglementation qui implique la responsabilité des infirmiers.

Objectifs

- S'approprier les règles relatives au secret professionnel et au partage d'informations et les mettre en perspective avec les pratiques professionnelles
- Améliorer le travail en équipe en tenant compte de la législation en vigueur

Contenu

- les modalités d'organisation du secret professionnel : les personnes dépositaires et l'application du secret professionnel
- Repérer les modalités d'organisation du secret professionnel : les personnes dépositaires et l'application du secret professionnel
- S'approprier les règles relatives au secret professionnel, les distinguer de la notion de discrétion professionnelle
- Identifier la notion de partage d'informations confidentielles et sa légalisation
- Connaître les dérogations au secret professionnel : les hypothèses de levée obligatoires et facultatives du secret

Secret professionnel et partage d'information

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Possibilité sur toutes les régions

Publics

Infirmière, infirmière responsable

Groupe

15 personnes maximum

Formatrice

Frédérique ROULLIER - Juriste

Plaies et cicatrisations

Depuis plusieurs années, les infirmiers à domicile rencontrent de plus en plus de patients porteurs de plaies chroniques. Il est donc nécessaire pour ces professionnels d'acquérir les compétences dans ce domaine afin de diminuer le temps de soins, d'améliorer la cicatrisation et la qualité de vie du patient. Le droit de prescription, récemment acquis, implique également davantage de maîtrise des différents dispositifs.

Objectifs

- Comprendre la physiologie de la peau et les principes de cicatrisation
- Savoir décrire une plaie afin de l'évaluer et d'adapter le traitement
- Actualiser les connaissances dans le domaine de la cicatrisation et des pansements en vue d'accompagner la mise en place d'une stratégie de soin.
- S'approprier l'utilisation des outils de soin et de suivi des plaies
- Rappel physiologique

Contenu

JOUR 1:

- Rappels sur l'anatomie et la physiologie de la peau mécanismes et principes de la cicatrisation
- Les différents types de plaies (Les Escarres, Les Plaies Cancereuses, Les Ulceres De Jambes, Les Plaies Diabetiques, Les Plaies Aigues Etc…..)
- Processus cicatriciel, mécanisme de constitution d'une plaie, complications et causes de retard de cicatrisation
- Evaluation et transmissions : évaluation du patient, d'une plaie, des stades de cicatrisation, des facteurs aggravants (présentation d'outils)
- Qualité et sécurité des soins :

1. Les différents pansements, dispositifs médicaux et autres aides à la cicatrisation (Classification, Indications et conseils d'utilisation, démonstrations)
2. Coordination et traçabilité

- Principes de prise en charge de plaies chroniques (Différents dispositifs médicaux et
- critères de choix)
- Principes de prise en charge de plaies aigues et traumatiques (Différents dispositifs
- médicaux et critères de choix)

Plaies et cicatrisations

JOUR 2 :

Etude de situations pratiques des participants
Cicatrisation et législation
Méthodes de réfection de pansement (détersion mécanique, bandages... (vidéo et ateliers)
Approfondissements : mécanismes spécifiques et principes de prise en charge de plaies les ulcères vasculaires les plaies du patient diabétique les escarres les brûlures les plaies ...
Résumé et cas concrets évaluation

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Infirmière, infirmière responsable

Groupe

15 personnes maximum

Taux de satisfaction 2021

Satisfaction : 96%
Impact de la formation : 91%

Formatrice

Elodie Jeveau - IDE spécialistes des plaies

La gestion du temps par l'efficacité professionnelle

Valoriser les personnels permanents non-soignants des centres de santé adhérents (secrétaires médicales et gestionnaires) en leur proposant une formation qui leur permette de s'améliorer, de s'interroger sur leurs pratiques quotidiennes habituelles, optimiser leur organisation, collaboration aisée avec les gestionnaires et professionnels de santé. Créer du lien, communauté de pair(e)s, favoriser les partages de pratiques, rompre l'isolement.

Objectifs

Acquérir les outils et les méthodes indispensables pour :
- Déterminer ses priorités
- Identifier et gérer les voleurs de temps
- Vaincre la procrastination
- Respecter et faire respecter ses priorités
- Gérer ses e-mails judicieusement
- Utiliser le développement personnel pour accroitre son efficience
- Communiquer avec pertinence

Contenu

JOUR 1

- **Déterminer ses priorités:** Formuler ses objectifs, Organiser son temps de travail en tenant compte de ses priorités
- **Reconnaître et maîtriser les gaspillages et voleurs de temps:** Identifier les 7 gaspillages du lean management, Reconnaître et gérer les voleurs de temps
- **Vaincre la procrastination:** Comprendre les 9 "diablotins" qui pilotent nos actions et décisions

JOUR 2

- **Gérer ses e-mails judicieusement**
- **Respecter et faire respecter ses priorités**
- **Oser et savoir dire "non"**
- **Mettre en œuvre les outils du développement personnel pour accroître son efficience**
- **Planifier en fonction de sa chronobiologie**, Mettre en place SON environnement favorable (organisation physique et numérique du travail)
- **Communiquer avec pertinence**
  Employer 2 outils simples pour prévenir et résoudre les problèmes, Pratiquer le Mindmapping

La gestion du temps par l'efficacité professionnelle

Méthode

- Exposés intéractifs
- Travaux en sous-groupe
- Echanges, débats entre participants
- MSP apportées par les participants et le formateur
- La formation est basée sur une évaluation formative

Durée

14 heures par 2 journées de 7 heures espacées de 2 semaines environ

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Personnel administratif périphérique aux personnels de santé : secrétaires médicales, gestionnaires, administrateurs

Groupe

10 personnes maximum

Formateur

Claudie LEPRESTRE - Consultante et formatrice en efficacité professionnelle certifiée (OPTIM assistance)

Initiation à la Sophrologie

L'accompagnement des patients constitue une part
importante du métier de soignant. Cette formation vise à proposer un certain nombre d'outils afin de mieux accompagner les patients mais également de se sentir mieux dans le cadre de prise en soins complexes.

Objectifs

- Acquérir les outils facilitant l'exercice de sa pratique
- Améliorer la prise en soins des patients

Contenu

Jour 1 : Sophrologie Caycédienne

- Histoire et définition de la Sophrologie
- Les principes Fondamentaux
- Les objectifs de la Sophrologie
- La méthode et les techniques
- Pratiques en groupe
- La détente musculaire
- La respiration
- Applications dans les domaines de la santé et du travail

Jour 2: Sophrologie Caycédienne

- La réduction du stress
- La régulation des états émotionnels
- La confiance en soi
- La prise en charge de la douleur
- La capacité à se projeter positivement
- Pratiques en groupe, sous-groupes et en individuel
- Importance de l'entraînement personnel

Initiation à la Sophrologie

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Infirmière, infirmière responsable, aides-soignantes, personnels de centre de santé

Groupe

12 personnes maximum

Taux de satisfaction 2021

Satisfaction : 91%

Formatrice

Isabelle CAVAROS - Sophrologue

Initiation à la Réflexologie

L’accompagnement des patients constitue une part
importante du métier de soignant. Cette formation vise également à proposer un certain nombre d’outils afin de mieux accompagner les patients mais également de se sentir mieux dans le cadre de prise en soins complexes.

Objectifs

- Acquérir les outils facilitant l’exercice de sa pratique
- Améliorer la prise en soins des patients

Contenu

Jour 1: la réflexologies plantaire

- Définition et histoire
- Le toucher
- Les bienfaits de la réflexologie plantaire
- Les contre-indications
- Déroulement d’une séance
- Anatomie et physiologie du corps

Jour 2: la réflexologie plantaire

- Pratique
- Détente (ensemble du corps)
- Stress (diaphragme, ceintures pelvienne et scapulaire)
- Système uro-génital
- Réactions possibles après une séance
- Vos besoins futurs

Initiation à la Réflexologie

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Infirmière, infirmière responsable, aides-soignantes, personnels de centre de santé

Groupe

12 personnes maximum

Taux de satisfaction 2021

Satisfaction : 91%
Impact de la formation : 72%

Formatrices

Marina LACIRE BRIFFAUT praticienne - réflexologue intégrative

Initiation à l'hypnose et à l'hypnoanalgésie

Une prise en charge efficace du stress et de la douleur a pour avantages :

- d'améliorer le ressenti physique et psychique du patient ;
- de faciliter et optimiser le geste technique du praticien ;
- de diminuer l'apport d'antalgiques ou d'anesthésiques.

D'après l'Association internationale pour l'étude de la douleur – IASP "La douleur est une expérience sensorielle et émotionnelle désagréable associée à une lésion tissulaire réelle ou potentielle ou décrite en ces termes"

Dans le cadre de cette formation professionnelle destinée au personnel médical et paramédical en Centre de Santé (infirmier(e), aide-soignant(e), médecins…), c'est une nouvelle vision globale de la douleur qui vous est transmise.

Cette formation est avant tout pragmatique. Elle est conçue pour répondre à vos besoins en tenant compte de vos contraintes professionnelles. Elle intègre des exercices pratiques.

Objectifs

- La formation est conçue pour vous transmettre un savoir-faire et un savoir-être réellement utilisables dans un contexte professionnel.
- La pratique est une dimension primordiale pour accéder à un ressenti juste. Nous vous proposons des jeux de rôle, en petits groupes.

Contenu

- Vous intégrez les fondements théoriques et pratiques des techniques d'hypnose et d'auto-hypnose. Vous apprenez les grands noms qui ont fait connaitre et développer cette technique, définir les différents courants, et détailler les indications de l'hypnose.
- Vous décryptez cette technique de communication, comment cela fonctionne ? l'attitude du soignant, l'élaboration d'une séance… Puis, vous développez une anamnèse qui prend en compte l'ensemble des composantes de la douleur afin d'optimiser la prise en charge du patient. La douleur, ses différentes définitions, ses composantes, sa physiologie, ses expressions, ses évaluations.
- Vous pratiquez des techniques hypnotiques (par jeux de rôle), pour appréhender au mieux l'accompagnement des patients dans la gestion de la douleur et expérimentez des protocoles spécifiques à différents usages comme l'autonomie dans la gestion de la douleur et du stress.

Initiation à l'hypnose et à l'hypnoanalgésie

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Professionnels de santé notamment : infirmier(e), aide-soignant(e), et médecins…

Groupe

14 personnes maximum

Taux de satisfaction 2021

Formatrice

Delphine BIZE : Infirmière Diplômée d'Etat – formatrice – Praticienne en hypnose.
IDE, bénéficiant d'une expérience de plus de seize ans comme infirmière, Delphine consacre une part importante à la gestion de la douleur. Elle est formatrice depuis 5 ans, pratique quotidiennement la gestion de soins douloureux ou stressants et exerce dans son cabinet indépendant l'hypnose.

Mobiliser les savoirs expérientiels, l'expertise d'usager et pair-aidance dans le soin

Le patient-expert agit au côté des professionnels de santé.
Avec l'émergence en 2015 de la notion de pair-aidance dans le champ du handicap, les personnes en situation de handicap se voient attribuer un nouveau rôle : celui de pair-aidant au sein des institutions.
Dans le cadre de cette formation, nous vous proposons d'interroger vos pratiques et relations professionnelles au regard de ces évolutions relatives à l'évolution de la place des personnes concernées dans le système de santé et le secteur médico-social. Construite de façon inclusive, elle s'appuie sur la participation directe des personnes concernées (représentant, expert, pair-aidants, aidants) afin de faire partager leur savoir-expérientiel, leur savoir-faire et savoir-être.
Ces nouvelles implications professionnelles des pair-aidants, pour se développer, impliquent de faire évoluer les représentations portées par les professionnels en vue d'accompagner des changements de pratiques.

Objectifs

- S'approprier les concepts clefs de la Réponse accompagnée pour Tous : savoir expérientiel, expertise d'usage, pair-aidance
- Mettre en perspective l'émergence de la pair-aidance dans le contexte de l'évolution plus général du système de santé : droit des usagers, démocrate sanitaire, patent-expert, Education thérapeutique des patents, convention internationale des droits des personnes handicapées.
- Questionner ses propres pratiques et représentations au regard de ce nouveau paradigme, pas de côté et analyse réflexive.

Contenu

- Cadre législatif relatifs aux droits des personnes en situations de handicap et droit des patents (loi 2002, convention internationale de 2006, RAPT, loi 2016)
- Définition des concepts clefs sur des bases théoriques et pratiques (témoignages, études de cas)
- Présentation du Processus de Production du Handicap (PPH)
- Etudes de cas sur les enjeux de la pair-aidance au regard des partes prenantes : pour les personnes elles-mêmes, les professionnels, les institutions, aidants familiaux.
- Débats et échanges visant une approche réflexive

Mobiliser les savoirs expérientiels, l'expertise d'usager et pair-aidance dans le soin

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Professionnels de santé, Professionnels en charge des personnes vulnérables : personnes dépendantes, exclues, en situation de handicap, souffrant de maladies chroniques.
Personnes en situations de handicap, dépendantes
Aidants familiaux

Groupe

15 personnes maximum

Formatrice

Eugénie MALANDAIN - Juriste et titulaire d'un DEA en sciences politiques et relations internationales.
Dernière année Master 2 « Situation de handicap et participation sociale » de l'EHESP à Rennes.

OBEYA : outil d'amélioration de la communication et de la gestion des situations en équipe

Optimisez le déroulement de vos projets, renforcez l'autonomie de vos équipes de développement, puis boostez vos « résolution de problème » ou rendez vos prises de décision plus simples et sereines, sont les atouts de ce nouveau mode de management, par :

- Une gestion plus réactive et efficace de vos aléas, des relations et une communication transversale plus efficientes, et aussi la réduction du stress de vos collaborateurs.
- Une meilleure maîtrise des coûts, de la qualité et des délais dans vos projets.

Objectifs

Acquérir les outils et les méthodes indispensables pour :

- Optimiser la circulation de l'information
- Gérer au mieux la communication des équipes
- Déterminer ses priorités, les respecter et les faire respecter
- Permettre à tous les participants quelle que soit leur position dans le centre de pouvoir prendre la parole sur la base d'informations concrètes, affichées et claires.
- Atteindre un même niveau de compréhension et d'appréciation du projet, des plannings et des priorités du moment
- Créer un espace de communication, de réflexion, de motivation et d'apprentissage

Contenu

Jour 1 :

Matinée 1 :

Historique et Définitions, Introduction au lean Engineering, De quoi parlons-nous ?, Pourquoi faire ?, Outil ou « état d'esprit » ?, Et si c'était un « levier de management » ?

Après-midi 1 : Approche des standards managériaux:

Le Tour terrain : permet de mesurer à la fois les points de conformité en lien avec les principales exigences (internes ou externes) et les écarts observés.

Le Brief quotidien ou en escalade : Le brief est un rituel de pilotage quotidien. Il a vocation à faire émerger ces évènements afin de leur apporter une solution et permettre à ses collaborateurs de réussir leur journée de travail.

Le Management visuel : Obeya est une pratique du management visuel

Jour 2 :

Matinée 1 :

- La Résolution de problèmes : les méthodes proposées permettent de faire figurer l'ensemble d'un problème, son analyse, les actions correctives et le plan d'action correspondant sur une seule page.

OBEYA : outil d'amélioration de la communication et de la gestion des situations en équipe

- Comment évaluer la maturité de vos équipes pour un bon déploiement.
- Applications & témoignages : présentation de témoignage d'un centre pilote

Après-midi 1 :
Mise en situation : brief du tour terrain du jour et OBEYA

JOUR 3
Accompagnement et mise en place des acquis, retour d'expérience

JOUR 4
Accompagnement et mise en place des acquis, retour d'expérience et conclusion.

Méthode

Apports théoriques
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos
Documentation écrite remise aux stagiaires
A l'issue de la formation, une évaluation sera réalisée

Durée

17H30 de formation. Soit 2 journées de 7 heures, puis 3h30 en deux après-midi espacées de 4 semaines environ

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Equipe soignants et équipe administratif périphérique aux personnels de santé : secrétaires médicales, gestionnaires...

Groupe

15 personnes maximum

Formatrice

Koumia COULIBALY - Titulaire Master 2 QSE « Qualité Sécurité Environnement » au CESI de Saint Nazaire.
Chargée de Projet et de formation C3SI - Auditrice Qualité certifiée AFNOR

Aromathérapie

L'aromathérapie est un précieux complément à l'allopathie.

Objectifs

- Différencier les huiles essentielles de qualité
- Connaître les propriétés et les indications des huiles essentielles et des huiles végétales majeures
- Proposer en toute sécurité les huiles essentielles en pratique professionnelle
- Repérer et corriger d'éventuelles conduites à risques avec des huiles chez les patients
- Élaborer des préparations personnalisées à base d'huiles essentielles et d'huiles végétales

Contenu

Histoire de l'aromathérapie : de l'Antiquité à nos jours

- Définitions des huiles essentielles, des essences, des huiles végétales, des hydrolats…
- Modes d'extractions des huiles essentielles : expression et distillation
- Critères de qualité des huiles essentielles

Nomenclature botanique : nommer la bonne huile en toute sécurité

Biochimie aromatique :

- Différents mode d'utilisation et voies d'absorption : voie orale, cutanée et atmosphérique…
- Précautions d'emploi avec prise en compte de certains traitements allopathiques et homéopathiques en cours…
- Contre-indications détaillées (âge, pathologies…)
- Erreurs à éviter
- Conservation

En pratique professionnelle quotidienne :

- Les huiles végétales les plus employées
- Les huiles essentielles majeures

Découverte et reconnaissance olfactive de chaque huile

Application pratique :

- Propositions de formulations de mélanges adaptés à différentes pathologies
- Cas pratiques de demandes de patients Réflexions en équipe (Choix des HE, HV et des dilutions) - Choix d'huiles et de matières premières dans l'élaboration de '' trousses '' (urgences, bureau, voyage, sport…)
- Création d'une préparation personnalisée dans les règles de l'art

Aromathérapie

Méthode

Apports théoriques et pratique
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos projecteur
Documentation écrite remise aux stagiaires
Atelier de création de ses propres mélanges
Evaluations des acquis tout au long de la formation (tests QCM, jeu des senteurs...)

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Infirmiers (ères) référents qualité de centre de santé, Infirmières, personnel administratif.

Groupe

15 personnes maximum

Formation assurée par notre partenaire FORMACEUTIC
Les 2 jours (14h) de formation sont à 600 euros par personne

Formatrice

Dr Dominik SEZNEC – Docteur en pharmacie

Evaluation et amélioration de la pertinence des parcours des patients atteints d'insuffisance cardiaque et BPCO au retour à domicile

La formation des professionnels de terrain au suivi à domicile des patients atteints d'Insuffisance Cardiaque et de BPCO, est un enjeu capital. En effet, celle-ci concoure à l'amélioration de la qualité des soins et à l'optimisation de la coordination entre les équipes opérant sur le terrain. Les pratiques professionnelles doivent s'améliorer, conformément aux recommandations fixées par la Haute Autorité de Santé sur le sujet.

Objectifs

- Appréhender le parcours de soins PRADO : Service de retour à domicile des patients hospitalisés.
- Connaître l'articulation pluri professionnelle du retour à domicile dans le cadre du programme PRADO, le rôle des acteurs, ainsi que les bonnes pratiques.
- Mettre à jour les connaissances en lien avec l'Insuffisance Cardiaque et la BPCO :
  - Physiopathologie et facteurs de risque.
  - Stratégies thérapeutiques / Réactualisations pharmacologiques
  - Soins infirmiers, surveillances, actions éducatives et préventives
  - Coordination des soins au sein de l'équipe pluridisciplinaire
  - Traçabilité des actions et des données de santé
- Améliorer l'efficience de la prise en charge et sécuriser le parcours de soins des patients souffrant d'Insuffisance Cardiaque et de BPCO.

Contenu

A l'issu de la formation, l'apprenant sera en mesure de répondre aux objectifs opérationnels suivants, en lien avec l'Insuffisance Cardiaque et la BPCO. Pour chacun de ces objectifs, le rôle infirmier sera au centre de l'apprentissage :

- Identifier les facteurs de risque de la pathologie,
- Identifier les points de vigilance en lien avec le mode de vie du patient et le respect des règles hygiéno-diététiques,
- Repérer les mésobservances ou mésusages de traitements (traitements per os, utilisation des dispositifs d'inhalation)
- Repérer les signes évocateurs d'une décompensation de la pathologie,
- Repérer les signes de gravité et la conduite à tenir face à ces signes et symptômes,
- Savoir initier une démarche d'éducation thérapeutique chez le patient, en lien avec l'équipe pluri disciplinaire
- Savoir alerter, transmettre les données de santé et tracer les informations par l'utilisation de l'outil « Mon carnet de suivi ».

Evaluation et amélioration de la pertinence des parcours des patients atteints d'insuffisance cardiaque et BPCO au retour à domicile

Méthode

Méthode affirmative

Montrer dans le but de démontrer / Faire faire pour expérimenter / Faire dire pour reformuler

Méthode interrogative

L'apprenant dispose du prérequis à la formation : le Diplôme d'État d'Infirmier.
Le questionnement est utilisé par le formateur afin que l'auditeur construise lui-même ses propres connaissances, grâce à un feed-back permanent entre eux.
Cette méthode est particulièrement utilisée lors des temps d'échanges autour des pratiques professionnelles, afin que l'auditeur soit davantage impliqué dans le processus d'apprentissage.

Méthode expérimentale

Cette méthode est utilisée lors des temps de mise en application des apports théoriques, via des cas cliniques préalablement préparés ou suggérés par les auditeurs.
En effet, au travers les cas concrets préparés par le formateur, l'apprenant pour expérimenter l'outil de suivi du patient à domicile (« Mon carnet de suivi après mon hospitalisation pour décompensation cardiaque »).

Durée 2 jours - 14 heures

Lieux Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics Infirmiers (ères) référents qualité de centre de santé, Infirmières, personnel administratif.

Groupe 15 personnes maximum

Formateur

Corentin SALLIOT – Infirmier diplômé d'État en 2015

Actualisation des connaissances en hygiène

Les centres de santé sont des structures de ville dédiées aux soins primaires reposant sur des équipes de professionnels de santé multidisciplinaires. Comme pour toute structure de consultation générale ou spécialisée, les soins peuvent être plus concernés par les bonnes pratiques d'hygiène des mains, de traitement des dispositifs médicaux, la protection vis-à-vis des AES, les risques liés à l'environnement de travail ou associés aux soins, …

Dans cette perspective, les principaux axes d'action sont le respect des règles d'hygiène générale que ce sont les précautions standard et complémentaires.

Objectifs

- Connaître les mesures à mettre en œuvre pour prévenir les Infections Associées aux Soins (IAS)en Centre de Santé
- Comprendre les enjeux et actions relatifs à la Qualité et la Sécurité des Soins en Centre de Santé
- Mettre en place des mesures barrières et les adapter aux pratiques professionnelles
- Actualiser les connaissances, les compétences ainsi que l'amélioration des pratiques visant à réduire et maitriser le risque infectieux

Contenu

Jour 1 :

- Le PROPIAS (Programme national d'Actions de Prévention des Infections Associées aux Soins)
- Réseau national, contexte réglementaire, recommandations et outil AQSS (Auto-évaluation de la qualité et de la sécurité des soins en Centre de Santé
- Généralités sur les Infections Associées aux Soins (Facteur de risques, Modes de transmissions)
- Les principes de préventions : Précautions standard; Hygiène respiratoire ; Prévention des AES; Gestion des excrétas et Gestion de l'environnement et des déchets DAOM/DASRI

Jour 2 :

- Le bon usage des antibiotiques, de la théorie à la pratique pour les soignants
- Les Bactéries Multi-Résistantes(BMR) et émergentes (BHRe)
- Les précautions complémentaires d'hygiène (PCH) : Contact (BMR, BHRe, Clostridium Difficile, Air, Gouttelette
- Rappel sur l'utilisation des antiseptiques lors des soins
- Gestion des risques associés aux soins
- Rappel sur la notion de procédures institutionnelles et réglementaires, protocoles, fiche technique, …

Actualisation des connaissances en hygiène

Méthode

La méthode de formation présentielle. Les sessions ont vocation à acquérir, entretenir ou perfectionner les connaissances:

- Tous réunis dans un même lieu
- Une formatrice compétente, expérimentée en formation et passionnée par l'hygiène
- Un support de formation remis à chaque participant
- Une méthode qui s'appuie également sur un programme qui associe : un temps dédié, un objectifs pédagogiques, un supports pédagogiques reposant sur des références actualisées, une évaluation des participants à travers les quizz et le caisson pédagogique

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Personnel médical et para médical (Infirmière Coordinatrice, Infirmier Diplômé d'Etat, Aide- soignant, …) de Centre de Santé

Groupe

15 personnes maximum

Formatrice

Jennifer LENOIR: Infirmière Diplômée d'Etat
Diplôme universitaire Hygiène hospitalière « Prévention et lutte contre les infections associées aux soins »

Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage

L'Observatoire National des Violences en milieu de Santé fait état de 23 360 signalements pour l'année 2018, dont 80% correspondent à des atteintes aux personnes. Parmi ces signalements, si un tiers renvoie à des injures et incivilités, la moitié est le fait de violences physiques. Dans ce contexte il convient de s'interroger sur l'évolution de la relation soignant-soigné et la gestion de la violence et de l'agressivité circonscrite à ces relations de soins.

Objectifs

Objectif général :

- Savoir agir en situation de violence et d'agressivité

Objectifs intermédiaires :

- Définir les démarches à suivre en cas d'agression
- Connaître les éléments clés de la désescalade
- Développer des stratégies de protection en cas de passage à l'acte
- Identifier et comprendre les mécanismes de l'agressivité et la violence.
- Anticiper et mettre en place des stratégies de prévention face aux conduites agressives.
- Adapter son attitude afin de désamorcer ces situations.
- Prévenir l'usure professionnelle liée à un comportement agressif des patients et une difficulté de posture professionnelle des salariés.

Contenu

A l'issue de la formation, chaque apprenant sera en mesure de :

- identifier le cadre législatif relatif à la gestion de la violence en milieu de soins
- s'approprier les concepts d'émotion, d'anxiété, d'agressivité, de conflit et de violence
- identifier les situations et contextes de soins pouvant évoluer vers de l'agressivité, des conflits ou de la violence
- savoir prévenir et gérer ces différentes situations par une communication adaptée
- identifier les différents mécanismes servant la gestion des émotions tant à un niveau individuel que collectif
- être capable d'analyser et de questionner ses propres fonctionnements émotionnels pour faciliter une meilleure gestion de l'agressivité et de la violence
- être capable d'analyser et de questionner les organisations en place afin de permettre leur optimisation pour ainsi éviter ou limiter les risques d'agressivité et de violence
- connaître les différents outils d'aide à la traçabilité et la régulation des incidents d'agressivité ou de violence survenant en contexte de soins

Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage

Méthode

Apports théoriques et pratique
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos projecteur
Documentation écrite remise aux stagiaires
Atelier de création de ses propres mélanges
Evaluations des acquis tout au long de la formation (tests QCM, jeu des senteurs...)

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Professionnels exerçant au sein d'un centre de santé et à domicile au contact des patients et de leur entourage : infirmières, aides-soignantes, secrétaires…

Groupe

15 personnes maximum

Formateur

Hugo Huon, Infirmier titulaire de trois diplômes universitaires centrés sur les relations de soins avec les publics vulnérables

Repérage, prise en charge et orientation des personnes en situation de grande exclusion, notamment des femmes enceintes en situation de précarité

Le dernier rapport en date, réalisé par le Secours Catholique et publié en Novembre 2020, est sans appel. Diminution du reste à vivre, difficultés d'accès au logement, augmentation du taux de chômage… Tous les indicateurs sont au rouge quant à la situation des plus vulnérables en France. Dans ce contexte, il devient essentiel pour les professionnelles de santé d'être en capacité de savoir agir au plus tôt face à des patients relevant de situations médico-sociales complexes. Cette formation se décline en quatre volets théoriques et méthodologiques illustrés de cas pratiques.

Objectifs

- Savoir agir face à un patient en situation de précarité / vulnérabilité
- Définir les concepts précarité et santé
- Connaître les spécificités de prise en charge sanitaire
- Appréhender la coordination du parcours sanitaire et social
- Identifier les spécificités des femmes enceintes en situation de précarité

Contenu

- **Clarifier les notions de précarité et d'exclusion**
- **Présenter les caractéristiques des publics en situation de grande précarité**
- **Les problématiques spécifiques à ces publics : addictions, troubles du comportement...**
- **Gérer les émotions (les siennes et celles de la personne accompagnée) et garder une « bonne distance »**
- **Créer une relation de confiance pour permettre la contractualisation:**
  - Prise en compte de la dynamique d'accompagnement
  - Mise en place des éléments fédérateurs à cette action, tel que l'empathie
- **Communiquer efficacement avec ce public:**
  - Explicitation autour des éléments et phénomènes liés à la communication
  - Tendre vers une communication efficiente, en lien avec les objectifs poursuivis
  - La communication Bienveillante
- **L'identification des besoins**
- **Les dispositifs et réseaux existants**
  - Présentation des différentes structures et acteurs, dans une optique de travail en réseau, partenariat

Repérage, prise en charge et orientation des personnes en situation de grande exclusion, notamment des femmes enceintes en situation de précarité

Méthode

Apports théoriques et pratique
Echanges, débats entre participants
Cas concrets apportés par les participants et le formateur, vidéos projecteur
Documentation écrite remise aux stagiaires
Atelier de création de ses propres mélanges
Evaluations des acquis tout au long de la formation (tests QCM, jeu des senteurs...)

Durée

2 jours - 14 heures

Lieux

Ancenis, Argentan, Pontivy, Nantes, Brest

Publics

Infirmiers (ères) référents qualité de centre de santé, Infirmières, personnel administratif.

Groupe

15 personnes maximum

Formateur

Hugo Huon, Infirmier titulaire de trois diplômes universitaires centrés sur les relations de soins avec les publics vulnérables.

CALENDRIER 2022

Titre de la formation	Nb de jours de formation	Dates de la formation présentielle	Lieux de la formation
NGAP Utilisation, interprétation et perfectionnement NGAP : perfectionnement	2 1	Les 17 et 18 mars* Les 2 et 3 juin Les 24 et 25 mars Les 13 et 14 octobre* Les 19 et 20 janvier Les 2 et 3 février Le 15 Avril	ANCENIS ANCENIS PONTIVY PONTIVY Lieu à définir... Lieu à définir... PONTIVY
Préparation et aide à la prise des médicaments DPC	2	Les 07 et 8 octobre Date à définir...	RENNES
Prévention et traitement des situations de maltraitance DPC		Date à définir...	PONTIVY ANCENIS NORMANDIE
Plaies et Cicatrisation DPC	2	Les 10 et 11 mars Les 22 et 23 septembre Date à définir...	PONTIVY ANCENIS NORMANDIE
Initiation à la Sophrologie	2	Les 10 et 11 mars Les 17 et 18 mars Les 20 et 21 octobre Les 27 et 28 octobre	ANCENIS PONTIVY PONTIVY ANCENIS
Initiation à la Réflexologie	2	Les 28 et 29 avril Les 09 et 10 juin Les 13 et 14 OCTOBRE Les 17 et 18 NOVEMBRE	PONTIVY ANCENIS ANCENIS BREST
Mobiliser les savoirs expérientiels, l'expertise d'usager et pair-aidance dans le soin DPC	2	Les 4 et 18 mai Les 9 et 23 septembre	ANCENIS PONTIVY
Initiation à l'hypnose et à l'hypnoanalgésie	2	Les 16 et 17 mai Les 19 et 20 septembre	ANCENIS PONTIVY
Aromathérapie	2	Les 20 et 21 octobre Les 17 et 18 novembre Les 28 et 29 novembre	RENNES PARIS ANCENIS
Gestion du temps	2	Les 16 et 30 Juin Les 10 et 24 Novembre	PONTIVY ANCENIS
Evaluation et amélioration de la pertinence des parcours des patients atteints d'insuffisance cardiaque et BPCO au retour à domicile DPC (en cours d'analyse)	2	Les 10 et 11 mars Date à définir...	PONTIVY ANCENIS
Actualisation des connaissances en hygiène DPC	2	Les 21 et 22 mars Les 9 et 10 mai Les 19 et 20 septembre Les 14 et 14 novembre	ANCENIS PONTIVY ARGENTAN Lieu à définir...
Gestion de la violence et de l'agressivité des patients et de leur entourage DPC	2	Les 2 et 3 mai Les 12 et 13 septembre Date à définir...	ANCENIS PONTIVY ARGENTAN
Repérage, prise en charge et orientation des personnes en situation de grande exclusion, notamment des femmes enceintes en situation de précarité DPC	2	Les 9 et 10 mai Les 15 et 16 septembre Date à définir...	ANCENIS PONTIVY ARGENTAN

CONFÉDÉRATION DES
CENTRES DE SANTÉ C3SI - 150 AVENUE FRANCIS ROBERT - 44150 ANCENIS
FORMATION@C-TROIS-SI.FR – 02 40 96 98 74

C3Si

Confédération des centres de santé

FORMATION

CONFÉDÉRATION DES
CENTRES DE SANTÉ C3SI - 150 AVENUE FRANCIS ROBERT - 44150 ANCENIS
FORMATION@C-TROIS-SI.FR — 02 40 96 98 74