

Conditions Générales de Vente

Désignation

La C3SI met en place et dispense des formations inter et intra entreprises sur l'ensemble du territoire national.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société C3SI
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.
- DPC : Développement Professionnel Continu

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société C3SI pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation hors DPC, la société C3SI s'engage à fournir une convention au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné.

Une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement lui seront fournies.

Pour les formations dans le cadre du DPC, toutes les formalités se réalisent via la plateforme de l'ANDPC.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Les formations inter sont ouvertes à l'ensemble des personnels et administrateurs associatifs des différents secteurs. Le contenu est préétabli et les dates sont d'ores et déjà programmées.

Adhérents : 250, 00 euros par jour pour la personne inscrite

Non-adhérents : 290.00 euros par jour pour la personne inscrite

Tarif des formations DPC : 289.94 euros par jour pour la personne inscrite.

Ces tarifs prennent en compte le coût pédagogique et la prise en charge des repas du midi.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation.

Si la formation est DPC, le participant qui souhaite s'inscrire devra faire la démarche sur la plateforme de l'ANDPC afin d'être bénéficiaire de la prise en charge.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Sauf dispositions particulières stipulées dans le contrat de formation, l'inscription à la formation est effective à la date de

signature, par toutes les parties, de ladite convention. Dans un délai de 15 jours à compter de la signature (cf. l'article L6353.5 du code du travail), le contractant peut se rétracter et demander un remboursement par lettre recommandée.

Cas d'annulation du fait de la C3SI : La C3SI se réserve le droit d'annuler une formation, notamment si le nombre d'inscrits est insuffisant ; dans ce cas le contrat est résilié et le contractant est informé **par écrit** et ne pourra prétendre à toute autre indemnisation.

Cas d'annulation du fait du contractant :

a) En cas de rétractation de la présente convention par le client à moins de 15 jours calendaires avant le début de l'action de formation, la C3SI retiendra 100% du coût total, au titre de dédommagement. Si la résiliation du fait du client est justifiée par un cas de force majeure dûment reconnue, une date de report de la formation sera proposée au stagiaire, en cas d'impossibilité ou de refus, l'intégralité du coût de la formation sera due.

b) Toute formation commencée est dûe en totalité quand bien même le client annulerait sa participation sauf en cas de réalisation partielle de l'action du fait du client justifiant une force majeure dûment reconnue ou pour les motifs spécifiés par le conseil d'administration de la C3SI. Dans ce cas, seule sera facturée au client la partie effectivement réalisée de l'action, selon le prorata suivant : nombre d'heures réalisées / nombre d'heures prévues.

Toute annulation par le contractant doit être communiquée à la C3SI par écrit.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Les formations se déroulent selon un principe d'alternance entre exposés théoriques, exemples pratiques et échanges d'expériences, au plus proche des attentes des participants.

L'équipe de la C3SI se tient à votre disposition pour vous aider dans le choix d'une formation et pour envisager avec vous un projet de formation adapté à votre besoin.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société C3SI sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société C3SI s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la C3SI et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.